

# Konditoria Coco internet-palveluiden tietosuojaseloste

**Päivitetty: 22.12.2024**

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Konditoria Coco (jäljempänä "me" tai "yritys") kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja nettisivuillamme ja verkkokaupassamme asioidessasi. Tämä tietosuojaseloste on laadittu varmistaaksemme avoimuuden ja läpinäkyvyyden henkilötietojen käsittelyssä.

---

## 1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Konditoria Coco  
Vesivallin aukio 3  
48600 Kotka

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Eveliina Romppanen, toimitusjohtaja  
Sähköposti: info@cocokonditoria.fi

---

## 3. Kerättävät henkilötiedot

Keräämme seuraavia tietoja, kun asioit verkkokaupassamme:

### Asiakastiedot:

- Nimi
- Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)
- Maksutiedot (esim. maksupalveluntarjoajan kautta)
- Tilauksen tiedot (tuotteet, toimitustapa, laskutus)

### Tekniset tiedot:

- IP-osoite
  - Evästeiden ja analytiikan kautta kerätyt tiedot (esim. selaintyyppi ja verkkosivukäyttäytyminen)
- 

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

1. Tilauksen käsittely ja toimitus – sopimuksen täytäntöönpano.
2. Asiakaspalvelu ja viestintä – oikeutettu etu tai suostumus.
3. Maksutapahtumien käsittely – lakisääteiset velvoitteet.

4. Markkinointi ja analytiikka – suostumus tai oikeutettu etu.
  5. Lakien ja säännösten noudattaminen – lakisääteinen velvoite.
- 

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta seuraavista lähteistä:

- www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä
- sähköpostitse, puhelimitse ja sosiaalisen median kautta
- sopimuksista ja asiakastapaamisista.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten verkkosivuilta ja hakemistopalveluista.

---

## 6. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi tai lain vaatimusten mukaisesti.

---

## 7. Henkilötietojen luovutus ja siirto

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille seuraavasti:

1. **Maksupalveluntarjoajat:** Paytrail. Paytrailin tietosuojaseloste: <https://www.paytrail.com/tietosuojaselosteet>
2. **Toimituspalvelut** tilauksen toimittamista varten.
3. **IT- ja verkkokauppalvelut:** WordPress- ja WooCommerce-alustan palvelut, sekä analytiikkatyökalut, kuten Google Analytics.

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaisia suojatoimia.

---

## 8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen.
- Oikeus tietojen poistamiseen (“oikeus tulla unohdetuksi”).
- Oikeus vastustaa käsittelyä.
- Oikeus rajoittaa käsittelyä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Oikeus peruuttaa suostumus.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä sähköpostitse: [info@cocokonditoria.fi](mailto:info@cocokonditoria.fi)

---

## **9. Evästeet ja analytiikka**

Käytämme Cookiebot-palvelua evästeiden hallintaan. Evästeitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Välttämättömät evästeet: Sivuston toiminnan varmistamiseen.
- Mieltymysevästeet: Käyttäjäasetusten muistamiseen.
- Tilastoevästeet: Sivuston analytiikkaan (esim. Google Analytics).
- Markkinointievästeet: Kohdennettuun mainontaan.

Evästeasetuksia voi hallita verkkosivustollamme.

---

## **10. Tietoturva**

Verkkokaupan tiedot säilytetään suojatuilla palvelimilla, ja verkkokaupamme on suojattu SSL-salauksella.

---

## **11. Muutokset tietosuojaselosteeseen**

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta vastaamaan lainsäädännön tai toimintatapojen muutoksia. Suosittelemme tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen säännöllisesti.

---